**Актуальные вопросы в сфере финансовых услуг**

В Консультационный центр по защите прав потребителей нередко обращаются граждане с вопросами о возможности отказаться от страховок при заключения кредитных договоров, договоров страхования. Однако не все понимают и разбираются в том, что страхуют и от каких страховок можно отказаться.

**Вопрос:** Можно ли отказаться от страховки при получении кредита? Может ли банк в одностороннем порядке увеличить процентную ставку по кредиту после заключения договора, если расторгнуть договор страхования в дальнейшем?

**Ответ:** После заключения договора и получения кредита отказ гражданина от страховки возможен в течение 14 календарных дней со дня его **заключения** при отсутствии в данном периоде событий, имеющих признаки страхового случая. Однако необходимо помнить о возможных рисках повышения Банком процентной ставки. Принять решение об увеличении размера процентной ставки по выданному потребительскому кредиту Банк вправе в одностороннем порядке, если это предусмотрено кредитным договором.

**Вопрос:** Можно ли отказаться от страховки при заключении договора ипотечного страхования?

**Ответ:** При заключении договора ипотечного кредитования могут оформляться несколько видов страхования:

Личное страхование. Это страхование жизни и здоровья заемщика, реже - страхование риска временной потери трудоспособности и др.

Страхование предмета залога, если кредит обеспечивается залогом имущества, которое в свою очередь делится:

- на страхование предмета залога от рисков утраты и повреждения;

- страхование риска утраты права собственности на предмет залога (титульное страхование).

Страхование осуществляется на сумму не ниже размера обязательства по кредитному договору.

Страхование залоговой недвижимости (предмета залога) является обязательным в силу закона. Отказ от такого страхования может послужить основанием для отказа банка в предоставлении кредита.

Остальные виды страхования при ипотеке добровольные, то есть определяются по соглашению сторон (в договоре).

**ПОМНИТЕ!** Банк при заключении договора об ипотеке не вправе обязать Вас страховать риски жизни и здоровья.

Отказ заемщика от оформления, например, страхования жизни и здоровья не может служить причиной для отказа банка в предоставлении кредита. Однако, в случае отказа заемщика от добровольного страхования **банк может также установить более высокую ставку** по ипотечному кредиту, **если такие условия предусмотрены договором.**

Нужно ли при оформлении кредитного договора приобретать такое необязательное страхование или нет - решение каждого заемщика, которое необходимо принимать индивидуально.

Поэтому, в случае если Вы планируете отказаться от страхования жизни, внимательно изучите ипотечный договор и посчитайте плату за страхование и возможную переплату по процентам, при отказе от страховки и только тогда принимайте решение.

**Вопрос:** От каких видов страхования можно отказаться после его заключения и вернуть деньги (страховую премию)?

**Ответ:** Отказаться от договоров по определенным видам добровольного страхования можно воспользовавшись «периодом охлаждения», для этого необходимо в течение 14 календарных дней со дня заключения договора (страховщик может установить более длительный срок) независимо от момента уплаты страховой премии обратиться с письменным заявлением в страховую компанию

«Период охлаждения» распространяется на следующие добровольные виды страхования:

-страхование жизни;

-страхование от несчастных случаев и болезней;

-медицинское страхование;

-страхование транспортных средств (ТС);

-страхование имущества граждан, за исключением ТС;

-страхование гражданской ответственности за причинение вреда третьим лицам;

-страхование финансовых рисков.

По договорам, заключенным после 1 сентября 2020 года для обеспечения исполнения кредитных обязательств, «период охлаждения» распространяется на случаи присоединения к договорам коллективного страхования.

Действие «периода охлаждения» не распространяется на следующие случаи добровольного страхования:

-медицинское страхование иностранных граждан и лиц без гражданства, работающих в России;

-страхование граждан РФ, выезжающих за рубеж;

-страхование профессиональной ответственности;

-страхование гражданской ответственности владельцев ТС в международных системах страхования.

На обязательные виды страхования, например ОСАГО, «период охлаждения» не распространяется.

*Информация подготовлена специалистами*

*консультационного центра по защите прав потребителей*

*«ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Иркутской области»*

*НАШИ КОНТАКТЫ:*

*г. Иркутск, ул. Трилиссера 51, каб. 113*

*тел.: 8 (395-2) 22-23-88,63-66-22*

*е-mail: zpp@sesoirkutsk.ru*